

## ALGEMENE VOORWAARDEN PINKERS VAKANTIEWONINGEN versie 18-09-2020

### Reserveren

- De huurder van Pinkers Vakantiewoningen verklaart met de reservering genoegzaam kennis te hebben genomen van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en overigens voldoende te zijn geïnformeerd.
- Een definitieve reservering komt tot stand door middel van een reserveringsbevestiging als reactie op een telefonisch, digitaal of schriftelijk verzoek tot boeken.
- Bij de eerste gedane aanbetaling (8 dagen na het versturen van de reserveringsbevestiging) is de reservering definitief. De huurder heeft tot deze datum de mogelijkheid om kosteloos te annuleren. De aanbetaling bedraagt 30% van de huursom.

### Huursom

- De totale kosten zijn opgebouwd uit de huur, eindschoonmaak en de toeristenbelasting per persoon per dag (en optioneel huur bedlinnen).
- Gas, water en elektra zijn in de prijs inbegrepen.
- De toeristenbelasting bedraagt € 1,35 per persoon per nacht. Vanaf 1 januari 2021 bedraagt de toeristenbelasting € 1,75 per persoon per nacht.
- De overeengekomen huursom wordt vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven, zoals ook vermeld op de website [www.pinkers.nl](http://www.pinkers.nl).
- De verhuurder heeft altijd het recht de verblijfskosten te corrigeren mits deze onjuist zijn vermeld in de offerte en/of huurovereenkomst of op onze website en/of online boekingsstelsel. Dit zal altijd naar de huurder gecommuniceerd worden.

### Betaling

- Na reservering ontvangt u een reserveringsbevestiging, waarna u binnen 8 dagen de eerste aanbetaling dient te storten op het vermelde rekeningnummer, onder vermelding van het reserveringsnummer.
- Indien de aanbetaling, na het versturen van de betalingsherinnering, niet is voldaan, hebben wij het recht om de reservering te annuleren.
- Het tweede/laatste gedeelte van de betaling dient 30 dagen voor aankomst overgemaakt te worden, wederom onder vermelding van het reserveringsnummer.
- Indien de dag van aankomst binnen één maand na de boekingsdatum ligt, dient de totale huursom direct bij boeking, per ommegaande te worden voldaan.
- Let op: pinnen op ons domein is niet mogelijk, uitsluitend betaling via overboeking of contant bij aankomst in overleg met de verhuurder

### Huurperiode

- Een weekend start op vrijdagmiddag 14.00 uur en eindigt op zondagavond 22.00 uur of maandagochtend 10.00 uur. Een midweek duurt van maandagmiddag 14.00 uur tot vrijdagochtend 10.00 uur. Een week start op maandag of vrijdag om 14.00 uur en eindigt een week later om 10.00 uur.

## Annuleren

- Bij de eerste gedane aanbetaling (8 dagen na het versturen van de reserveringsbevestiging) is de reservering definitief. De huurder heeft tot deze datum de mogelijkheid om kosteloos te annuleren.
- Bij een annulering na de eerste aanbetaling vervalt verdere betalingsplicht, maar de aanbetaling die u heeft gedaan krijgt u niet meer retour. Bij annulering tijdens het verblijf wordt alleen de toeristenbelasting verrekend.

## Annuleren vanwege COVID-19

- Is het uw eigen keuze om te annuleren, vanwege het feit dat u niet wilt komen, dan zijn bovenstaande aannuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Mocht het vanwege de maatregelen van het RIVM verboden zijn om naar ons af te reizen, dan kunnen wij u helaas de eerste aanbetaling van 30% niet retourneren. Ieder bedrag dat u meer heeft betaald dan de genoemde 30% procent, krijgt u retour gestort op uw rekening.

## Aansprakelijkheid

- Helaas is het voor ons niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan de huurder(s), en de bij hen horende personen, door welke oorzaak deze schade of letsel ook is ontstaan, daardoor inbegrepen de schade die het gevolg is van (eigen) onachtzaamheid,
- Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.
- De persoon die de boeking heeft geplaatst (huurder) is aansprakelijk voor o.a.:
  - De veiligheid van de gezinsleden.
  - De orde en netheid in en om het gebouw.
  - De naleving van de huisregels door de gezinsleden.

## Tussentijdse beëindiging

- Als de huurder en/of de bij hem behorende personen de verplichtingen als goede huurders ondanks voorgaande waarschuwing niet (behoorlijk) nakomt en overlast ontstaat voor medegasten of de goede sfeer van de accommodatie wordt bedorven, zijn we gerechtigd de verhuur tussentijds te beëindigen en een langer verblijf te verbieden.

## Klachten

- Ondanks de zorg en de inspanning van Pinkers Vakantiewoningen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct telefonisch tijdens uw verblijf te melden.
- Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk één maand na vertrek uit de vakantiewoning de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via [info@pinkers.nl](mailto:info@pinkers.nl) o.v.v. het reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en de naam van uw vakantiewoning. De klacht zal dan met de grootste zorg bekeken en behandeld worden.

## Overlast

- Gedraag u zodanig dat u andere gezelschappen, onze burens en anderen geen overlast bezorgt. Gebruik ons pand, het terrein en de inventaris als een goede huisvader. Vermijd de terrassen van de andere vakantiewoningen en volg de paden.
- U bevindt zich in een stiltegebied. Tussen 23 uur en 8 uur geldt de nachtrustperiode. Het is niet toegestaan om enige vorm van geluid te maken buiten de accommodatie en ook niet op de openbare weg. Tussen 23.00 uur en 8.00 uur is in de woning geen muziek toegestaan. Geluidsapparatuur is niet toegestaan.

## Brandveiligheid

• In de woning is roken toegestaan. Wierook, kampvuur en alle andere vormen van vuur is verboden. In de accommodatie bevinden zich brandblusapparaten. Gebruik deze alleen wanneer dit nodig is.

## Slaapkamers

- Dekbedden ( 1 pers. 200x140cm of 2 pers. 200x200cm ) en kussens zijn aanwezig. Het is verplicht een hoeslaken, dekbedovertrek en kussensloop te gebruiken. U kunt dit zelf meenemen of huren via de verhuurder à € 9,00 per persoon. Neem hiervoor contact op per mail.
- Het is mogelijk om gratis een kinderbed en kinderstoel te reserveren. Geef dit tijdig door aan de verhuurder. Voor een kinderbed dient u altijd zelf het matras en bedlinnen mee te nemen.

## Bezetting vakantiewoning

• De door u gehuurde vakantiewoning mag alleen door het aantal personen bezet zijn dat in de reserveringsbevestiging is overeengekomen. Bezoek is altijd welkom. Overnachtingen van bezoek is mogelijk maar dient vooraf overlegd te worden. Hiervoor worden wel de toeristenbelasting berekend.

## Schoonmaak

- Handdoeken, thee- en vaatdoeken dient u zelf mee te nemen.
- Gepast afwasmiddel, vaatwastabletten, toiletpapier en vuilniszakken etc. zijn aanwezig.
- De ruimten die u gebruikt dient u schoon te houden.
- Wij verzorgen de eindschoonmaak. Bij vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. Dit betekent:
  - De accommodatie veegschoon opleveren.
  - Vaat wasmachine uitruimen, Tafels en stoelen schoon terug op de plaats.
  - Serviesgoed, ketels en pannen staan schoon en droog op hun plaats.
  - Het fornuis schoonmaken.
  - Het buiten terrein ontdoen van blikjes, papiertjes, sigarettenpeuken, bekertjes etc..
  - Afval in de daarvoor bestemde containers gescheiden deponeren.

## Huisdieren

• In sommige woningen worden in overleg huisdieren toegelaten à € 15,00 per huisdier. Geef dit altijd op voorhand door aan de verhuurder. Huisdieren mogen in dit geval alleen op de benedenverdieping verblijven. Huisdieren dienen op ons terrein aangelijnd te zijn. Voor het uitlaten van uw huisdier kunt u gebruik maken van het voetpad tegenover onze vakantiewoningen.

## Schade

• Schade aan inventaris, accommodaties en/of buitenterrein zullen op kosten van de huurder worden hersteld of zo nodig tegen nieuwprijs worden vervangen.

## Fietsen

• Fietsen zijn NIET toegestaan in de accommodaties. Stal uw fietsen altijd in daarvoor aangewezen fietsenstalling.