



ALGEMENE VOORWAARDE PINKERS VAKANTIEWONINGEN versie 2024

Geachte familie ,

Binnenkort mogen wij u met veel plezier verwelkomen in één van onze vakantiewoningen.

In deze mail sturen wij u informatie die van belang zijn voor een fijn en zorgeloos verblijf.

U bent welkom vanaf **14.00 uur**. De sleutel kunt u ophalen op onderstaand adres.

Arriveert u later als **18.00 uur**? Geef dit dan even aan ons door per telefoon of per mail.

Huurperiode

- Een weekend start op vrijdagmiddag 14.00 uur en eindigt op zondagavond 22.00 uur of maandagochtend 10.00 uur. Een midweek duurt van maandagmiddag 14.00 uur tot vrijdagochtend 10.00 uur. Een week start op maandag of vrijdag om 14.00 uur en eindigt een week later om 10.00 uur.

Slaapkamers

- Er staan overall 1 persoons bedden.
- Dekbedden (1 pers. 140cm x 200cm) en kussens zijn aanwezig. Het is verplicht een hoeslaken, dekbedovertrek en kussensloop te gebruiken. U kunt dit zelf meenemen of huren via de verhuurder à € 10,00 per pers. Neem hiervoor contact op per mail.
- In woning 3 (Billinghuizen) en woning 2 (waterop) staat een 2 persoons Bed (Dekbed van 200x200.) in combinatie met 1-persoons bedden.
- Het is mogelijk om gratis een kinderbed en kinderstoel te reserveren. Geef dit tijdig door aan de verhuurder. Voor een kinderbed kunt u zelf het bedlinnen meenemen of tijdig aanvragen per mail om dit te huren. (10 euro)
- Bad en Handdoeken enz. dient u zelf mee te nemen. (deze verhuren wij niet)

Keuken

- Een moderne nieuwe keuken van alle gemakken voorzien met vaatwasser, combi-oven, waterkoker, koffiezetapparaat (*filterkoffie nr. 1x4*)
- Theedoeken dient u zelf mee te nemen.

Schoonmaak

- Vaatdoekje, afwasmiddel, vaatwastabletten, toiletpapier en vuilniszakken etc. zijn aanwezig.
- De ruimten die u gebruikt dient u schoon te houden.
- Wij verzorgen de eindschoonmaak.
- Bij vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. - De accommodatie veegschoon opleveren.
- ✓ *Vaat wasmachine uitrusten, Tafels en stoelen schoon terug op de plaats.*
- ✓ *Serviesgoed, ketels en pannen staan schoon en droog in de keukenkast.*
- ✓ *Het fornuis schoonmaken.*
- ✓ *Het buiten terrein ontdoen van blikjes, papiertjes, sigarettenpeuken, bekertjes etc..*
- ✓ *Afval in de daarvoor bestemde containers gescheiden deponeren.*

Huisdieren

- In sommige woningen worden in overleg huisdieren toegelaten à € 25,00 per huisdier. Geef dit altijd op voorhand door aan de verhuurder. Huisdieren mogen in dit geval alleen op de benedenverdieping verblijven. Huisdieren dienen op ons terrein aangelijknd te zijn. Voor het uitlaten van uw huisdier kunt u gebruik maken van het voetpad tegenover onze vakantiewoningen.

Bezetting vakantiewoning

- De door u gehuurde vakantiewoning mag alleen door het aantal personen bezet zijn dat in de reserveringsbevestiging is overeengekomen. Bezoek is altijd welkom. Overnachtingen van bezoek is mogelijk maar dient vooraf overlegd te worden.

Aansprakelijkheid

- Helaas is het voor ons niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan de huurder(s), en de bij hen horende personen, door welke oorzaak deze schade of letsel ook is ontstaan, daarbij inbegrepen de schade die het gevolg is van (eigen) onachtzaamheid,
- Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.
- De persoon die de boeking heeft geplaatst (huurder) is aansprakelijk voor o.a.:
 - De veiligheid van de gezinsleden.
 - De orde en netheid in en om het gebouw.
 - De naleving van de huisregels door de gezinsleden.

Tussentijdse beëindiging

- Als de huurder en/of de bij hem behorende personen de verplichtingen als goede huurders ondanks voorgaande waarschuwing niet (behoorlijk) nakomt en overlast ontstaat voor medegasten of de goede sfeer van de accommodatie wordt bedorven, zijn we gerechtigd de verhuur tussentijds te beëindigen en een langer verblijf te verbieden.

Klachten

- Ondanks de zorg en de inspanning van Pinkers Vakantiewoningen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse of direct telefonisch tijdens uw verblijf te melden.
- Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk één maand na vertrek uit de vakantiewoning de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via info@pinkers.nl o.v.v. het reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en de naam van uw vakantiewoning. De klacht zal dan met de grootste zorg bekeken en behandeld worden.

Overlast

- Gedraag u zodanig dat u andere gezelschappen, onze burens en anderen geen overlast bezorgt. Gebruik ons pand, het terrein en de inventaris als een goede huisvader. Vermijd de terrassen van de andere vakantiewoningen en volg de paden.
- U bevindt zich in een stiltegebied. Tussen 23 uur en 8 uur geldt de nachtrustperiode. Het is niet toegestaan om enige vorm van geluid te maken buiten de accommodatie en ook niet op de openbare weg. Tussen 23 uur en 8 uur is in de woning geen muziek toegestaan. Geluidsapparatuur is niet toegestaan.

Brandveiligheid

- In de woning **is roken niet toegestaan**. Wierook, kampvuur en alle andere vormen van vuur is verboden. In de accommodatie bevinden zich brandblusapparaten. Gebruik deze alleen wanneer dit nodig is.

Schade

- Schade aan inventaris, accommodaties en/of buitenterrein zullen op kosten van de huurder worden hersteld of zo nodig tegen nieuwprijs worden vervangen.

Fietsen

- Fietsen zijn **NIET toegestaan in de accommodaties**. Stal uw fietsen altijd in daarvoor aangewezen fietsenstalling.

Met vriendelijke groet, Familie Pinkers
Pinkers Vakantiewoningen
Slenakerweg 5 6271 PE Gulpen

+31 (0)620225724

info@pinkers.nl www.pinkers.nl